

## OBAVEZNO PROČITAJTE

### **Tehnički preduslovi za korišćenje IBM E-Banking-a**

Preduslovi za korišćenje IBM E-Banking-a su operativni sistem: Windows Vista, WindowsXP, Win2000, Windows 7 i internet pretraživač Internet Explorer verzije 6 ili veće. Računar je potrebno podesiti za rad sa IBM E-banking rješenjem.

### **Podnošenje zahtjeva**

Nakon što ste se opredijelite za nivo usluga koji želite da koristite, potrebno je da na šalteru IBM-a popunite pristupnu dokumentaciju u kojoj ćete precizirati koje usluge želite da koristite. Prilikom popunjavanja dokumentacije moraćete da se opredijelite i za nivo sigurnosti koji želite. Imamo ih više. Nakon što popunite dokumentaciju i predate službeniku banke istog momenta ćete dobiti TOKEN uređaj.

### **Nivo sigurnosti**

Kao pravno lice koristite najviši nivo sigurnosti - TOKEN uređaj za prijavljivanje na e-banking aplikaciju.

### **TOKEN – USB uređaj na koji je smješten digitalni certifikat**

TOKEN se podiže u Banci. Iz razloga sigurnosti, token nije aktivan kad ga preuzmete od radnika banke. Aktivira se telefonskim pozivom radnika banke na broj telefona koji ste ostavili kao Vaš kontakt. U ovoj varijanti imate maksimum usluga. Usluge koje Vam se nude zavise od toga da li ste rezident ili nerezident, i molimo Vas da pogledate na našem sajtu koji nivo usluga možemo da Vam ponudimo.

### **Konektovanje na IBM E-Banking**

Konektovanje na našu aplikaciju vrši se ukucavanjem u polje "address", u Internet explorer-u, sljedeća web adresa:

<https://www.ibm-ebanking.com/corporate>

Prije prijavljivanja na sistem po prvi put morate podesiti parametre na vašem računaru.

## TEHNIČKO UPUTSTVO – PODEŠAVANJE RAČUNARA

Za rad sa **IBM E-Banking** rješenjem neophodno je koristiti neki od novijih Microsoft Windows operativnih sistema, na njemu **Internet Explorer 6.0 ili noviji** i da na računaru imate dovoljno privilegija (Power User ili korisnik sa više privilegija).

Prije prvog prijavljivanja na sistem morate podesiti parametre na vašem računaru. To se u nekoliko koraka:

A. Podesite Internet Explorer

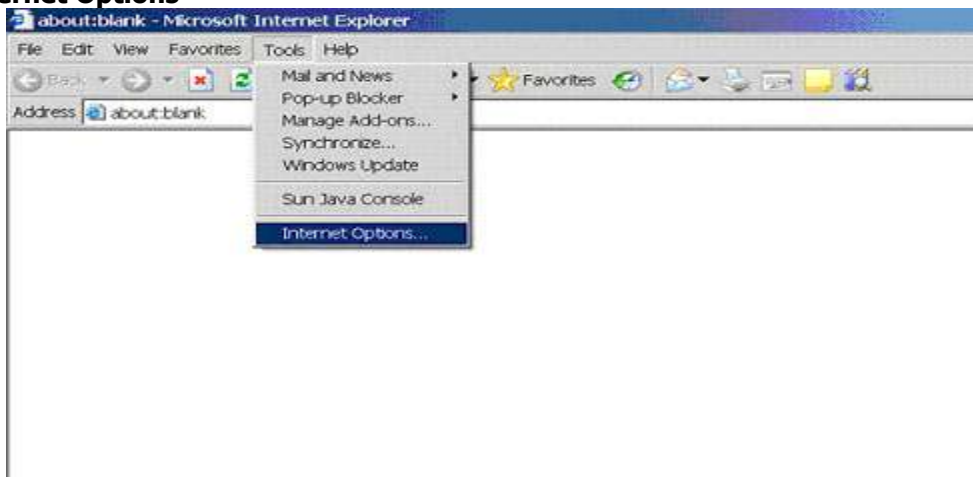
B. Podesite Regional Settings u Control Panel-u.

C. Instalirate drajver za rad sa TOKEN uredjajem (obavezan korak kod pravnih lica, opcion kod fizičkih lica)

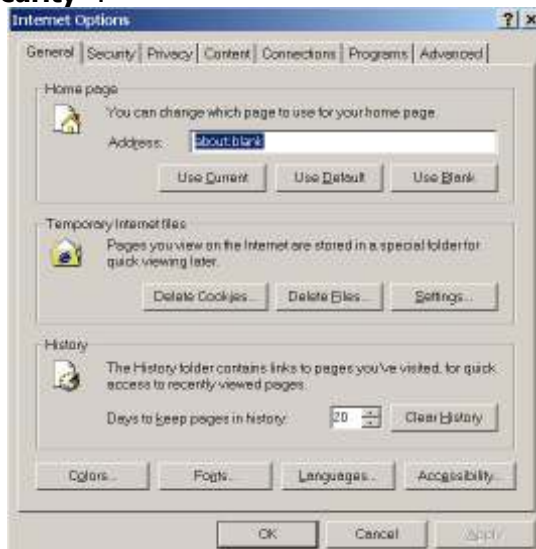
### INTERNET EXPLORER

Prije prvog prijavljivanja na sistem, treba podesiti:

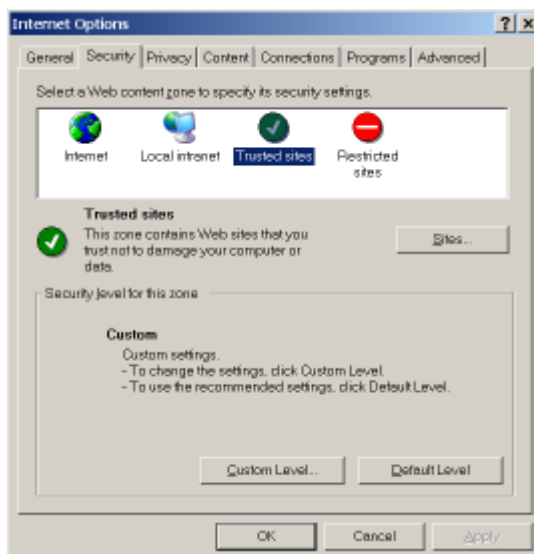
**Tools > Internet Options**



Podjite na TAB koji se zove **"Security"** :



U okviru SECURITY TAB-a izaberite treću ikonice po redu tzv. **"Trusted sites"**



i kliknite na dugme "Sites..." i otvara se nova maska

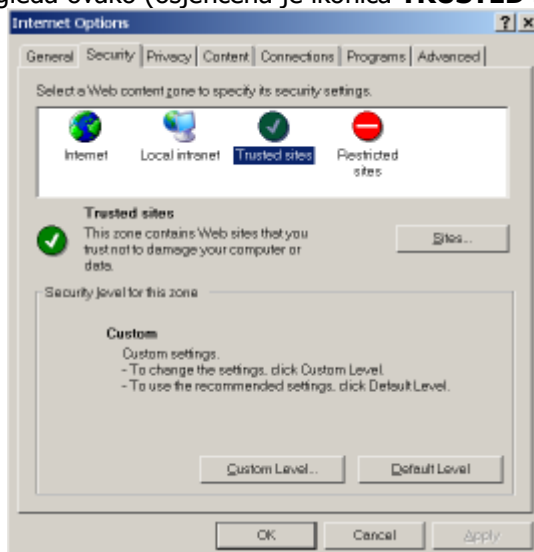


u koju upišite sljedeći sajt:

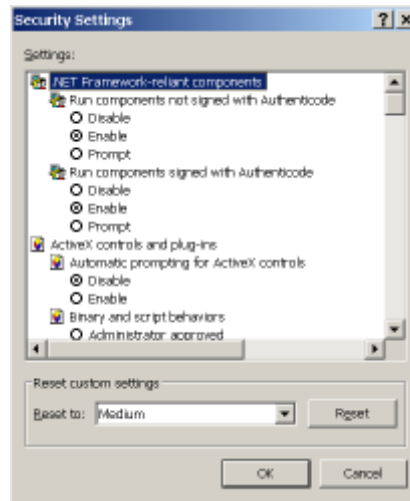
<https://www.ibm-ebanking.com>

kliknite na dugme **ADD**, a zatim na **OK** i vraćate se na glavnu masku.

Sada na osnovnoj masci koja izgleda ovako (osjenčena je ikonica **TRUSTED SITES**):



kliknite na dugme „**Custom Level...**“ i otvoriće se novi prozor u kojem trebate da podesite rad Internet Explorera sa **ActiveX i drugim kontrolama**:



Prodjite kroz sve navedene stavke i podesite ih na **ENABLE**, osim stavke **Pop-Up Blocker** koja treba da bude **DISABLE**. Stavke koje nisu tipa ENABLE/DISABLE, na samom dnu liste, ne mijenjajte.

Nakon što ispodešavate ove stvari kliknite na taster **OK**, a zatim taster **Yes**.

Da bi Internet Explorer prihvatio izmjene koje ste napravili morate zatvoriti sve otvorene prozore Internet Explorera i ponovo ih upaliti. Nije potrebno da restartujete računar.

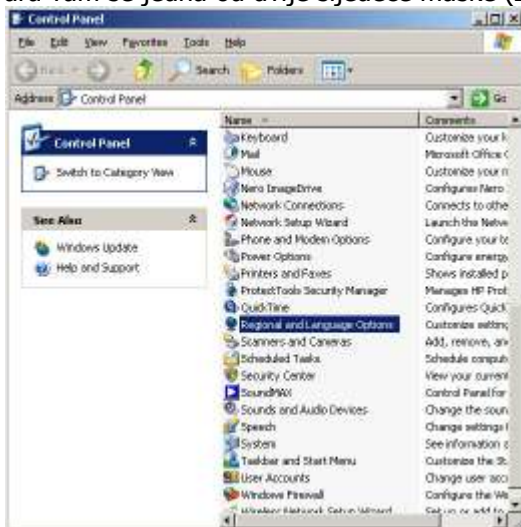
### **REGIONAL SETTING**

Sljedeća stvar koju morate uraditi je da podjete u **Control Panel** i podesite **Regional Setting** za rad sa Ebanking-om.

Podjite na dugme **START**, izaberite **SETTINGS**, a zatim kliknite na **Control Panel**.



Otvara vam se jedna od dvije sljedeće maske (zavisno kako Vam je podešen računar):



Ukoliko imate masku desno onda kliknite na uokvirenu opciju sa slike i otvara Vam se



Opet kliknite na osjenčenu opciju i otvara se maska koja se korisnicima koji koriste lijevu masku odmah otvorila:



Na osnovnom TAB-u (Regional Settings), pogledajte ZAPLAVLJENO setovanje sa slike (**English (United States)**) i provjerite kako je to podešeno na vašem računaru. Morate ga podesiti kao na gornjoj slici, treba da stoji **English(United States)**  
Sada kliknite APPLY, a zatim OK.

### RESTARTUJTE RAČUNAR.

Prije i tokom rada sa aplikacijom pročitajte **Korisničko uputsto** za rad sa samom aplikacijom.

## **Instalacija drajvera za rad sa Tokenom**

Ukoliko ste korisnik koji za prijavljivanje na sistem koristi certifikat (ukoliko ste u banci dobili **Token**, USB uređaj, sa certifikatom na njemu) onda je za Vas neophodno da napravite još jedan korak u podešavanju – da instalirate neophodne drajvere za rad sa Tokenom.

Da bi to uradili morate imati dovoljno privilegija (**Administrator** računara) na računaru na kojem radite.

- 1) Prvo instalirajte drajvere za Token pa tek onda priključite token na USB port računara. **(Nemojte priključivati Token na USB port prije instalacije drajvera !!! )**
- 2) Potrebno je da se instaliraju svi drajveri/programi koja ste download-ovali sa našeg site-a. Dodatno se instaliraju preostale dvije komponente.
- 3) Nakon pokretanja fajla Driver\_Token.exe koji ste preuzeli klikom na link „[Driver-i za Token](https://www.ibm-ebanking.com/corporate)“sa sajta <https://www.ibm-ebanking.com/corporate> kreiraće se 5 foldera na istom mjestu gdje ste snimili ovaj fajl.
- 4) Prvi se instalira **setup.exe** u folderu **1\_CryptoMate Driver Installer** (**Napomena: ukoliko je na računaru instaliran Windows 7 OS, ovaj korak se preskače, prelazi se odmah na sledeći korak!!!**)
- 5) Drugi se instalira **setup.exe** u folderu **2\_ACOS5-CryptoMate Client Kit**
- 6) Treći se instalira **ebanking.reg** u folderu **3\_Token Enhancement**
- 7) Četvrti se instalira **InstallSSL.exe** u folderu **4\_Certificate**

Instalacije su vrlo jednostavne i nema podešavanja. Ukoliko prilikom instalacije treba nešto da kliknete onda je to "Install" ili "Next" ili "Finish".

Na nekim računarima je neophodno restartovati računar nakon instalacije, a na nekim nije, zavisno od konfiguracije računara. Kako se to ne može unaprijed znati, predlažemo da ipak restartujete računar nakon instalacije gore navedenih drajvera.

Nakon restarta trebalo bi otvoriti <https://www.ibm-ebanking.com/corporate> i ukoliko je sve instalirano kako treba, nebi trebalo da imate nikakvih upozorenja (na dnu strane, crvenim slovima). Inicijalni pin koji se generiše je „12345678“ koji bi trebali nakon prvog uspješnog logovanja promjeniti.