

Podgorica 12.2014

**OPŠTI USLOVI OBAVLJANJA PLATNIH USLUGA
INVEST BANKE MONTENEGRO AD PODGORICA**

Podgorica, decembar 2014

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

U skladu s važećim propisima o platnom prometu, ovim Opštim uslovima obavljanja platnih usluga Invest banke Montenegro AD Podgorica (daljem u tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se međusobna prava i obveze „**Invest banke Montenegro**“ ad Podgorica, kao pružalac platnih usluga, (u daljem tekstu: Banka) i Korisnika platnih i ostalih usluga u vezi sa otvaranjem i vođenjem transakcionih računa nepotrošača, raspolaganjem sredstvima na istima, izvještavanjem Korisnika o promjenama po transakcionom računu, obračunom naknada i kamata, obavljanjem ostalih usluga vezanih za transakcioni račun, zatvaranje transakcionog računa, obavljanjem platnog prometa, kao i drugim poslovima u skladu s propisima.

Korisnik i Banka zaključuju okvirni ugovor o platnim uslugama (u daljem tekstu: Ugovor).

Član 2

Odredbe ovih Opštih uslova primjenjuju se i na Korisnike-potrošače, koji zaključuju ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji sa Bankom, u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju.

Ugovorom o jednokratnoj platnoj transakciji iz prethodnog stava, smatra se nalog za obavljanje platnih usluga u Banci, koji je potpisao Korisnik-potrošač, a ovim potpisom Korisnik-potrošač takođe potvrđuje da je pročitao ove Opšte uslove, te da je upoznat sa naknadama Banke za obavljanje platnih usluga.

Član 3

Svi izrazi i definicije upotrijebljeni u ovim Opštim uslovima u svemu su jednaki onima iz Zakona o platnom prometu, a u slučaju kolizije primijenice se odredbe Zakona.

II OTVARANJE TRANSAKCIONOF RAČUNA

Član 4

Transakcioni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih i ostalih transakcija, a na kojem se evidentiraju novčani prilivi, novčani odlivi i saldo na računu na osnovu Ugovora zaključenog između Korisnika i Banke.

Korisnici mogu kod Banke otvoriti transakcioni račun koji se vodi u eurima i/ili stranoj valuti i glasi na ime.

Član 5

Banka može Korisniku otvoriti transakcione račune za:

- Nacionalne platne transakcije i
- Međunarodne platne transakcije

Shodno podjeli iz prvog stava Korisnik po namjeni otvara sljedeće transakcione račune:

• žiro - račun, kastodi račun, brokerski račun, međunarodni kastodi račun, međnarodni kastodi račun, FX trading račun, devizni račun, štedni račun.

Svi navedeni transakcioni računi otvaraju se po IBAN standardu.

Transakcionim računima smatraju se i svi računi otvoreni na osnovu Ugovora o otvaranju i vođenju računa, kao i svi računi otvoreni na osnovu zaključenih ugovora, prije stupanja na snagu ovih Opštih uslova.

Član 6

Banka otvara transakcioni račun na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika, koji se izdaje na obrascu Banke koji čini sastavni dio Ugovora (daljem u tekstu: Zahtjev), uz koji je priložena sva zakonom i podzakonskim aktima propisana dokumentacija, a nakon sprovedenog postupka identifikacije Korisnika, fizičkog lica koje je zakonski zastupnik Korisnika, i osoba ovlašćenih za raspolaganje po transakcionom računu Korisnika.

Banka zadržava pravo da odbije Zahtjev Korisnika za otvaranje transakcionog računa bez obrazloženja odluke o odbijanju Zahtjeva. Banka će na zahtjev Korisnika vratiti izvornike dokumentacije dostavljene u svrhu otvaranja računa.

Ovi Opšti uslovi se primjenjuju zajedno i s pojedinačnim Ugovorom sklopljenim s Korisnikom. Ako se pojedinačni Ugovor s Korisnikom razlikuje od odredbi ovih Opštih uslova, primjenjuju se odredbe pojedinačnog Ugovora.

II IDENTIFIKACIJA KORISNIKA I UGOVORNA DOKUMENTACIJA

Član 7

(1) Prije zaključenja Ugovora, Banka daje Korisniku na uvid tekst Okvirnog ugovora u svrhu upoznavanja s pravima i obvezama Korisnika i Banke koje proizlaze iz zaključenja tog ugovora. Na zahtjev Korisnika, Banka će za vrijeme važenja Okvirnog ugovora bez odlaganja Korisniku dati odredbe Okvirnog ugovora.

(2) U svrhu otvaranja transakcionog računa, Korisnik je uz Zahtjev Banci dužan dostaviti i dokumentaciju propisanu zakonom i podzakonskim aktima kao i posebnim propisima kojima se reguliše postupak identifikacije prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa. Popis dokumentacije koju Korisnik treba da dostavi nalazi se na Zahtjevu.

(3) Pored dokumenata navedenih na Zahtjevu, Banka može, za svoje potrebe ili u slučaju promjene propisa, od Korisnika zahtijevati i dostavu drugih dokumenata.

(4) Lica koja su ovlašćena da u ime i za račun Korisnika preduzimaju odgovarajuće pravne radnje vezano za otvaranje transakcionog računa kod Banke, moraju biti ovlašćena od strane zakonskog zastupnika korisnika kroz ovjereno advokatsko punomoće ili notarski zapis.

(5) U slučaju promjene vlasničke strukture ili bilo kakvih statusnih i drugih promjena vezanih za Korisnika, Korisnik je dužan dostaviti Banci novo rješenje nadležnog registra o odobrenju upisa navedene promjene zajedno s izvodom. Za istinitost sadržaja i blagovremenu dostavu podataka Banci, ovlašćena osoba Korisnika odgovara krivično i materijalno.

(6) Banka je ovlašćena da u svojim bazama podataka (registru Banke) izvrši promjene podataka Korisnika ako ih je primila od Korisnika ili je za iste saznala iz službenih registara (npr. Sudski I sl.).

Član 8

(1) Korisnik, prilikom otvaranja transakcionog računa ili naknadno, ovlašćuje jedno ili više poslovno sposobnih lica za raspolaganje sredstvima po transakcionom računu, koji su dužni svoje potpise deponovati na "OP obrascu", koji je ovjeren pred nadležnim organom.

(2) Na osnovu obrasca iz prethodnog stava Banka sačinjava ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na transakcionom računu i Korisniku daje isključivo u pisanom obliku na obrascu Banke – „Karton

deponovanih potpisa“.

(3) Ovlašćenje za raspolaganje po računu prestaje pisanim opozivom, pisanim odricanjem ovlašćenog lica, smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti ovlašćenog lica, kao na osnovu drugih odluka nadležnih organa.

(4) Opoziv i promjena ovlašćenih lica može se izvršiti i na obrascu Banke “Zahtjev za izmjenu podataka”. Dostavom ovog Zahtjeva Banka se ovlašćuje da ažurira promjene.

Promjena ovlašćenih lica proizvodi pravno dejstvo prema Banci od trenutka kada ih je Banka primila, a najkasnije sljedeći radni dan.

(5) Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog propuštanja Korisnika da na vrijeme obavijesti Banku o prestanku ovlašćenja za raspolaganje po računu, shodno stavu 1 ovog člana.

(6) Korisnik je odgovaran za sve radnje i propuste ovlašćenih lica te Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala radnjama ili propustima ovlašćenih lica.

(7) Korisnik je dužan nadzirati ovlašćenja koje je dao ovlašćenim licima za raspolaganje sredstvima na Transakcionom racunu i odgovoran je Banci za eventualnu štetu nastalu kao posljedicu prekoracenja i/ili zloupotrebe ovlašćenja od strane ovlašćenih lica.

III KOMUNIKACIJA, IZVJEŠTAVANJE I ČUVANJE PODATAKA

Član 9.

(1) Banka evidentira sve promjene na transakcijskom računu i o svim promjenama na istom izvještava Korisnika izvodom, po zahtjevu Korisnika. Izvod se smatra prihvaćenim od Korisnika ako nije osporen.

(2) Na zahtjev Korisnika, Banka može izdavati i posebne potvrde u vezi s poslovanjem po računu uz naplatu naknade utvrđene Odlukom o kamatnim stopama, tarifama i naknadama Invest banke Montenegro AD Podgorica (u daljem tekstu: Odluka o naknadama).

(3) Potpisom Ugovora Korisnik daje izričitu saglasnost Banci da može preduzimati sve radnje vezano na obradu i razmjenu njegovih ličnih podataka navedenih u Ugovoru kao i onih prikupljenih u skladu sa propisima, a što obuhvata pravo Banke na prikupljanje, snimanje, organizaciju, uvid i prenos podataka u svrhu obavljanja redovnih poslova Banke, u svrhu spečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, i u svrhu sprovođenja obaveza iz FATCA regulative (utvrđivanje SAD subjekata te izvještavanje o istima u skladu sa važećim propisima), u svrhu otkrivanja i istraživanja prevara i zloupotreba u platnom prometu, te u svrhu rješavanja prigovora, kao i prosljeđivati iste na zahtjev nadležnih organa, kad ista stupi na snagu.

(4) Potpisom Ugovora Korisnik daje izričitu saglasnost Banci da mu se sve informacije, uključujući i o proizvodima i uslugama Banke iz okvira svoje djelatnosti koji služi promociji takvih proizvoda i usluga, kao i informacije o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu iz Ugovora i/ili Opštih uslova dostavljaju na adresu naznačenu u zaglavlju Ugovora ili na adresu koju je pisano dostavio Banci.

Član 10.

(1) Banka će sve informacije propisane zakonom dostaviti Korisniku prije nego Korisnik platnih usluga prihvati ponudu ili zaključi okvirni ugovor; Informacije se dostavljaju u papirnoj formi telekomunikacijskim/elektronskim putem, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti Korisnika ili na drugom trajnom mediju.

(2) Ukoliko je okvirni ugovor, na zahtjev Korisnika platnih usluga, zaključen korišćenjem sredstava za komunikaciju na daljinu, koja ne omogućavaju Banci da ispuni obaveze iz stava 1 ovog člana, Banka će dostaviti informacije u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju odmah nakon zaključenja okvirnog ugovora.

(3) Ugovorne strane su saglasne da su obaveze dostavljanja informacija st. 1 i 2 ovog člana ispunjene i dostavljanjem nacрта Ugovora.

Član 11.

(1) Ugovor između Banke i Korisnika zaključuje se na crnogorskom jeziku; komunikacija i dostavljanje informacija Korisniku tokom trajanja ovog Ugovora odvija se na crnogorskom jeziku.

(2) Po zahtjevu Korisnika Ugovor se može se zaključiti osim na crnogorskom i na engleskom jeziku, komunikacija i dostavljanje informacija tokom trajanja ovog Ugovora može se odvijati na engleskom jeziku.

Član 12.

(1) Banka se obavezuje da će tokom trajanja Ugovora, Korisniku po njegovom Zahtjevu dostaviti informacije iz ugovora, kopije Ugovora i ostale informacije predviđene propisima.

(2) Banka će informacije dostaviti po svakom zahtjevu Korisnika, u papirnoj formi ili telekomunikacijskim/elektronskim putem, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti Korisnika.

Član 13.

(1) Banka se obavezuje da Korisniku pruži informacije o platnim i ostalim uslugama prije izvršenja pojedinačne platne transakcije, u skladu s važećim propisima i ovim Opštim uslovima.

(2) Banka se obavezuje da čuvati kao bankarsku tajnu sve podatke o prometu i stanju racuna, kao i druge podatke koji su kao takvi određeni propisima, te ih je ovlašćena otkriti trecim licima samo u slučajevima koji su predviđeni propisima, kao i u skladu sa saglasnosti iz Zahtjeva Korisnika.

IV DOSTUPNOST INFORMACIJA

Član 14.

(1) Opšti uslovi kao i odredbe internih akata Banke kojima se reguliraju pitanja visine i načina obračuna naknada i kamata, dostupni su sadašnjim i budućim Korisnicima kao prethodne informacije na internet stranicama Banke (www.invest-banka.com) te u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima.

(2) Smatra se da je Banka davanjem na raspolaganje informacija iz prethodnog stava ovog člana ispunila obvezu prethodnog informisanja u skladu sa čl.19. Zakona o platnom prometu.

V OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 15.

(1) Ugovorne strane saglasne su da Banka obavlja platne i ostale usluge po Transakcionom računu shodno Zahtjevu, a na nacin određen važećim propisima, Opštim uslovima i odredbama Ugovora. Opšti uslovi dopunjavaju odredbe ovog Ugovora i obavezuju ugovorne strane na isti nacin kao i ugovorne odredbe.

(2) Banka zadržava pravo izmjene i/ili dopune Opštih uslova te prihvataju njihovu primjenu sa svim izmjenama i/ili dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, bez zaključenja posebnog aneksa Ugovora.

Član 16.

(1) Platne usluge koje Banka pruža su:

- usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na Transakcioni račun;
- usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa Transakcionog računa;

- prenos novčanih sredstava sa računa Korisnika i na račun Korisnika u Banci ili kod drugog pružaoca platnih usluga;
- izdavanje i/ili prihvatanje platnih instrumenata;
- izvršavanje novčanih doznaka;
- sve aktivnosti vezane za vođenje računa Korisnika;
- Reklamacije i ispravljanje grešaka;
- Poslove e-banking, o čemu će sa Korisnikom sačiniti poseban ugovor, na koji se primjenjuju posebni Opšti uslovi za obavljanje usluga e-bankinga.
- Swift poslovi;
- obavljati i ostale usluge ako su ispunjeni uslovi iz Opštih uslova.

(2) Banka zadržava pravo da odbije izvršenje platne transakcije shodno važećim propisima, Opštm uslovima i internim aktima Banke.

Član 17.

(1) Korisnik, kao učesnik u platnom prometu, obvezuje se da:

- raspoláže sredstvima na Transakcionom računu u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, Opštim uslovima i ovim Ugovorom,
- daje ispravne naloge za plaćanje u skladu i na način utvrđen propisima i Opštim uslovima, a za koje je data odgovarajuća saglasnost,
- pisanim putem izvijesti Banku o statusnim i drugim promjenama shodno Opštim uslovima,
- pisanim putem, u rokovima predviđenim u Opštim uslovima, obavijestiti Banku o relevantnim činjenicama koje su od uticaja na njihov međusobni odnos (prigovori, reklamacije i sl.).

(2) Ako je određena promjena prijavljena nakon roka, a Banka je postupila na osnovu postojeće dokumentacije odnosno informacija, Banka ne odgovara za nastalu štetu. Obveza Banke počinje nakon prijema dokumentacije/informacijama o novonastaloj promjeni.

Član 18.

Korisnik platnih usluga dostavlja jedinstvenu identifikacionu oznaku radi pravilnog izvršavanja naloga za plaćanje. Jedinstvena identifikaciona oznaka Korisnika određuje se u Ugovoru.

VI NALOZI I AUTORIZACIJA NALOGA

Član 19.

Banka će izvršiti plaćanje na teret transakcionog računa Korisnika samo na osnovu ispravnog naloga za plaćanje kojeg je ispostavio Korisnik. Ispravnim nalogom za plaćanje smatra se nalog koji

- sadrži minimalno propisane elemente naloga za plaćanje shodno propisima,
- da na transakcionom računu postoji u punom iznosu pokriće za plaćanje iznosa iz naloga i naknade Banke,
- da je nalog u čitavom svom sadržaju u skladu s pozitivnim propisima i internim aktima Banke i da ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje,
- da je data odgovarajuća autorizacija plaćanja na način utvrđen u ovim Uslovima.

Član 20.

Korisnik može naloge za plaćanje ispostavljati na sljedeći način:

- (1) na propisanom obrascu, na šalteru Banke,
- (2) elektronskim bankarstvom, na način koji je bliže uređen ugovorom o korišćenju elektronskog bankarstva koji se zaključuje sa Korisnikom.
- (3) putem drugih instrumenata/kanala (elektronskim/telekomunikacijskim putem) na osnovu posebnog ugovora i/ili posebnih Opštih uslova.

Član 21.

(1) Svaka platna transakcija mora biti autorizovana od strane Korskika. Transakcija se smatra autorizovanom ako je platilac dao saglasnost za izvršavanje platne transakcije, prije ili nakon izvršavanja platne transakcije.

(2) Korisnik autorizuje transakciju na način što ovlašćeno lice potpisuje i/ili potpisuje i pečatira nalog za izvršavanje transakcije u prostorijama Banke namijenjenim poslovanju sa Korisnicima, ili telekomunikacijskim/elektronskim putem na način što će korisnik prezentovati svoju ID oznaku, i/ili PIN kod predviđen Ugovorom.

(3) Ugovorne strane se saglasavaju da preduzimanjem bilo koje od navedenih radnji iz prethodnog stava, od strane Korisnika, transakcija se smatra autorizivanom.

Član 22.

(1) Opoziv naloga vrši se pismenim podneskom upućenim Banci. Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što ga je primila Banka, osim u slučajevima iz st. 3, 4, 5 i 6 ovog člana.

(2) Ukoliko je platna transakcija inicirana od strane ili preko primaoca plaćanja, platilac ne može opozvati nalog za plaćanje nakon prenosa tog naloga ili nakon davanja saglasnosti za izvršavanje platne transakcije primaocu plaćanja.

(3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, u slučaju direktnog zaduženja platilac može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu zaduženja, ne dovodeći u pitanje pravo platioca na povraćaj sredstava.

(4) U slučaju kada je ugovoreno kada će se započeti sa izvršavanjem naloga za plaćanje, korisnik platnih usluga može opozvati nalog za plaćanje, najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu za izvršavanje naloga.

(5) Platilac može opozvati saglasnost za idavanje niza platnih transakcija, najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu za izvršavanje sledeće platne transakcije u kom slučaju se svaka buduća transakcija iz tog niza smatra neutralizovanom.

(6) Nakon isteka roka iz st. 1 do 5 ovog člana korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje, izuzetno ukoliko za ovo dobije posebno odobrenje menadženta.

(7) U slučajevima iz st. 2 i 3 ovog člana opoziv naloga za plaćanje može se izvršiti samo uz saglasnost primaoca plaćanja.

(8) Banka će naplatiti naknadu za opoziv naloga za plaćanje.

Član 23.

(1) Momenat prijema naloga za plaćanje je momenat kada Banka primi nalog za plaćanje, iniciran neposredno od platioca ili posredno od strane ili preko primaoca plaćanja.

(2) Ukoliko nalog za plaćanje nije primljen do 15i45h u toku radnog dana, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.

(3) Korisnik platnih usluga koji inicira nalog za plaćanje i njegova Banka mogu odrediti da se nalog za plaćanje započne izvršavati:

- 1) na određeni dan;
- 2) na kraju određenog perioda;
- 3) na dan kada platilac stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva.

(4) U slučaju iz stava 3 ovog člana vremenom prijema naloga za plaćanje smatra se dan ugovoren za započinjanje izvršavanja naloga, a ako ugovoreni dan nije radni dan, vremenom prijema naloga za plaćanje smatra se naredni radni dan.

Član 24.

(1) Banka je dužna je da obezbijedi da se iznos platne transakcije odobri na račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja do kraja radnog dana u kojem je izvršen prijem naloga za plaćanje.

(2) Nakon što Banka primi iznos platne transakcije primaoca plaćanja dužna je da račun za plaćanje primaoca plaćanja odobri sa datumom valute odobrenja i stavi na raspolaganje novčana sredstva.

(3) Banka, za primaoca plaćanja, dužna je da pružaocu platnih usluga platioca prenese nalog za plaćanje koji je iniciran od strane ili preko primaoca plaćanja, u rokovima iz člana 1 ovog člana, a u slučaju direktnog zaduženja, u roku koji omogućava izmirenje na ugovoreni datum dospjeća novčane obaveze platioca.

(4) Datum valute odobrenja računa za plaćanje primaoca plaćanja ne može biti datum nakon radnog dana na koji je za iznos platne transakcije odobren račun primaoca plaćanja.

(5) Banka će primaocu plaćanja iznos platne transakcije staviti na raspolaganje bez odlaganja, nakon što je za taj iznos odobren račun Banke.

(6) Datum valute zaduženja računa za plaćanje platioca ne može biti datum prije zaduženja tog računa za iznos platne transakcije.

Član 25.

(1) Ukoliko korisnik platnih usluga uplati gotov novac na svoj račun za plaćanje kod Banke, Banka će korisniku platnih usluga ta novčana sredstva staviti na raspolaganje i odrediti datum valute odobrenja odmah nakon prijema gotovog novca.

(2) Prilikom podizanja gotovine Korisnik je dužan pružiti Banci na uvid ispravni nalog za podizanje gotovine, potpisan od ovlašćenog lica i ovjeren pečatom.

(3) Ako gotovinu podiže osoba koja nije ovlašćena za raspolaganje sredstvima na transakcionom računu, već gotovinu podiže shodno posebnom ovlašćenju, (koje mora biti ovjereno pred nadležnim organom), u nalogu je potrebno navesti ime i prezime, matični broj, datum i mjesto izdavanja ličnog identifikacionog dokumenta osobe koja podiže gotovinu.

VII NAKNADE, KAMATE I KURS

Član 26.

(1) Za obavljanje usluga platnog prometa i ostalih usluga koje se ne smatraju platnim uslugama u smislu Zakona o platnom prometu, Banka će Korisniku obračunati i naplatiti naknadu i/ili kamatu u skladu sa Odlukom o naknadama i tarifama Invest banke Montenegro AD Podgorica (u daljem tekstu: Odluka o naknadama).

(2) Na sredstva na Transakcionom racunu Banka Korisniku obracunava i isplacuje kamatu u visini i na nacin utvrđen važećom Odlukom o naknadama.

(3) Odluka o naknadama u dijelu u kojem se odnosi na visinu naknada za obavljanje usluga platnog prometa, kredita i depozita kao i ostalih usluga Banke, dostupna je na internet stranici Banke (www.invest-banka.com) i u poslovnim prostorima Banke namijenjenim poslovanju s Korisnicima.

(4) Banka zadržava pravo izmjene i/ili dopune Odluke o naknadama, uključujući i izmjenu naziva te Odluke, odnosno zamjenu drugom odlukom, te prihvataju njihovu primjenu sa svim izmjenama i/ili dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, bez zaključenja posebnog aneksa Ugovoru.

(5) Banka se obvezuje da informaciju o svim eventualnim izmjenama i/ili dopunama Odluke o naknadama koje se odnose na poslovanje vezano za Transakcioni racun stavi na raspolaganje Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektronskim putem, kao i datum s kojim navedene promjene stupaju na snagu.

(6) Smatraće ce se da je Korisnik prihvatio promjene Odluke o naknadama ako do datuma stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne

prihvata.

Član 27.

(1) Za obavljanje usluga zamjene valuta (mjenjačke poslove) Banka će Korisniku obračunati kurs u skladu sa važećom kursnom listom na taj datum.

(2) Banka će za obavljene mjenjačke poslove naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o naknadama.

Član 28.

(1) Banka nije dužna prethodno obavještavati Korisnika o izmjenama Odluke o kamatnim stopama/Odluke o naknadama/Opštih uslova, koje su za Korisnika povoljnije.

(2) Izmjene kamatnih stopa ili kursa koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog kursa mogu primijeniti bez odlaganja i bez prethodnog obavještavanja.

(3) U slučaju iz stava 1 i 2 ovog člana Banka je dužna je da o svakoj promjeni kamatne stope obavijesti Korisnika u što kraćem roku pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektronskim putem kao i datum s kojim navedene izmjene i/ili dopune stupaju na snagu.

Član 29.

(1) Potpisivanjem Ugovora Korisnik prihvata visinu i način plaćanja naknade za izvršavanje platnih i ostalih usluga obuhvaćenih Ugovorom i Opštim uslovima, kao i naknadu za posebne troškove učinjene u vezi s tim uslugama, koje su određene ili će biti određene Odlukom o naknadama i Opštim uslovima i svim njihovim izmjenama i/ili dopunama koje donese nadležni organ Banke za vrijeme trajanja Ugovora.

(2) Potpisom Ugovora Korisnik izričito ovlašćuje Banku da naknadu i/ili eventualne troškove iz prethodnog stava na dan dospijeca naplati direktnim terećenjem svih njegovih racuna kod Banke. Ako Banka ne naplati naknadu i/ili eventualni drugi trošak s racuna Korisnika, odnosno ako Korisnik na dan dospijeca plaćanja ne izmiri spomenute obaveze na drugi način, Banka zaračunava i naplacuje zateznu kamatu, po dospijecu u visini određenoj u skladu s propisima.

(3) Promjene kamatne stope ili kursa koji se koriste pri izvršavanju platne transakcije primjenjuju se i obračunavaju na način koji ne dovodi Korisnika u neravnopravan položaj.

VIII ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE

Član 30.

Potpisivanjem Ugovora Korisnik ovlašćuje Banku da očigledne greške koje mogu nastati u izvršenju obveza iz Ugovora ispravi davanjem naloga na teret i u korist njegovog racuna. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlašćenjem, dužna je bez odlaganja obavijestiti Korisnika o izvršenoj ispravci.

Član 31.

(1) Korisnik može raspolagati sredstvima na transakcionom računu do visine stanja na transakcionom računu, odnosno do visine pokrića. Pokrićem na transakcionom računu smatra se stanje na računu od prethodnog dana uvećano za priliv sredstava tokom dana kao i za sredstva na osnovu ugovora s Bankom o kreditu-dopuštenom prekoračenju po računu, te umanjeno za plaćanje u tom danu do vremena utvrđivanja pokrića.

(2) Banka može, shodno internim aktima Banke, Korisniku odobriti korišćenje sredstava preko raspoloživog salda na transakcijskom računu odobravanjem limita potrošnje – dopušteno prekoračenje po računu, o čemu Banka i Korisnik zaključuju poseban ugovor.

(3) Banka je ovlašćena uskratiti korišćenje kredita i otkazati ugovor o kreditu u slučajevima:

- prinudne naplate potraživanja, shodno zakonu,
- naplati po mjenicama i čekovima,

- prevare ili zloupotrebe,
 - onemogućiti raspolaganje spornim sredstvima na transakcijskom računu.
- (4) Sve promjene na transakcijskom računu valutiraju se danom izvršenja naloga.

Član 32.

- (1) Banka će blokirati platni instrument iz objektivno opravdanih razloga vezanih za:
- 1) sigurnost platnog instrumenta;
 - 2) sumnju za neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta sa namjerom prevare, ili
 - 3) u slučaju platnog instrumenta sa kreditnom linijom, zbog značajnog povećanja rizika da platilac neće biti u mogućnosti da ispunji obavezu plaćanja.
- (2) Banka će pisanim/telekomunikacijskim/elektronskim putem prije blokiranja platnog instrumenta, obavijestiti platioca o namjeri i o razlozima za blokiranje platnog instrumenta.
- (3) Ukoliko Banka nije u mogućnosti da obavijesti Korisnika u skladu sa stavom 2 ovog člana učiniće to odmah nakon blokiranja platnog instrumenta.
- (4) Odredbe st. 2 i 3 ovog člana ne primjenjuju se ako je davanje obavještenja u suprotnosti sa objektivno opravdanim razlozima sigurnosti ili protivno zakonu.
- (5) Banka će deblokirati platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeniti novim kada prestanu razlozi za blokadu tog platnog instrumenta.
- (6) Banka je ovlašćena onemogućiti raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu u slučaju razumne procjene da postoji sumnja na mogućnost prevare ili zloupotrebe od strane Korisnika, ovlašćenog lica ili treće osobe.

Član 33.

- (1) Korisnik platnih usluga koji je ovlašćen da koristi platni instrument dužan je da:
- 1) platni instrument koristi u skladu sa uslovima izdavanja i korišćenja tog platnog instrumenta utvrđenim ovim ugovorom i Opštim uslovima;
 - 2) odmah po saznanju da je došlo do gubitka, krađe ili zloupotrebe platnog instrumenta, odnosno njegovog neovlašćenog korišćenja obavijesti Banku i/ili lice zaposleno u Odjeljenju za poslove platnog prometa.
- (2) Korisnik platnih usluga dužan je da, u slučaju iz stava 1 tačka 1 ovog člana, neposredno nakon prijema platnog instrumenta, preduzme sve razumne mjere za zaštitu personalizovanih sigurnosnih elemenata tog platnog instrumenta.

Član 34.

- (1) Izuzetno od člana 21 ovog Ugovora, Korisnik je odgovoran za izvršene neautorizovane platne transakcije:
- 1) do ukupnog iznosa od 150 eura, ukoliko je izvršavanje neautorizovane platne transakcije posljedica korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili zloupotrebe tog platnog instrumenta nastale jer Korisnik nije zaštitio personalizovane sigurnosne elemente tog platnog instrumenta, ili
 - 2) u punom iznosu, ukoliko je postupao prevarno ili nije, namjerno ili zbog grube nepažnje, ispunio jednu ili više obaveza iz Ugovora ili Opštih uslova.
- (2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, ukoliko je izvršavanje platne transakcije posljedica korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta, odnosno posljedica zloupotrebe platnog instrumenta, Korisnik ne odgovara za neautorizovane platne transakcije:
- 1) izvršene nakon što je obavijestio Banku u skladu sa odredbama ovog Ugovora
 - 2) ukoliko je Banka propustila da obezbijedi odgovarajuća sredstva za obavještanje o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u skladu sa članom 33 stav 1 tačka 3 Zakona o platnom prometu.

(3) Odredba stava 2 tačka 2 ovog člana ne primjenjuje se u slučaju prevarnog postupanja Korisnika.

Član 35.

(1) Korisnik potrošač ima pravo na ispravku neautorizovane platne transakcije ili pogrešno izvršene platne transakcije samo ukoliko Banku o tim transakcijama obavijesti odmah nakon saznanja, a najkasnije 13 mjeseci od dana zaduženja računa.

(2) Korisnik, nepotrošač, ima pravo na ispravku neautorizovane platne transakcije ili pogrešno izvršene platne transakcije samo ukoliko Banku o tim transakcijama obavijesti odmah nakon saznanja, a najkasnije 3 mjeseca od dana zaduženja računa.

Član 36.

(1) Banka je odgovorna u slučaju pogrešno izvršene platne transakcije, uključujući zakašnjenje sa izvršavanjem platne transakcije, pa Korisnik usluga ima pravo da zhtijeva pravilno izvršavanje platne transakcije, odnosno kamatu ili povraćaj iznosa pogrešno izvršene platne transakcije, u skladu sa zakonom.

(2) Korisnik platnih usluga gubi pravo iz stava 1 ovog člana ako o pogrešnom izvršavanju platne transakcije ne obavijesti Banku odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaduženja, odnosno dana odobrenja računa.

(3) Korisnik, nepotrošač, gubi pravo iz stava 1 ovog člana ako o pogrešnom izvršavanju platne transakcije ne obavijesti Banku odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 3 mjeseca od dana zaduženja, odnosno dana odobrenja računa.

(4) Izuzetno od stava 2 i 3 ovog člana, ukoliko je Banka propustila da Korisniku platnih usluga da ili stavi na raspolaganje informacije o izvršenoj platnoj transakciji koje je bila dužna da da u skladu sa zakonom, Korisnik platnih usluga može pravo iz stava 1 ovog člana ostvariti i u roku dužem od 13 mjeseci.

Član 37.

(1) Banka je odgovorna je Korisniku – platiocu nepotrošaču, za pravilno izvršavanje platne transakcije koju je inicirao platilac, osim u slučajevima predviđenim Ugovorom, Opštim uslovima i Zakonom.

(2) Banka će ukoliko je to objektivno moguće na zahtjev Korisnika – platioca neotrošača, vratiti iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije, a u slučaju zaduženja računa za plaćanje, račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije.

Član 38.

(1) Banka je odgovorna je Korisniku – platiocu Potrošaču, za pravilno izvršavanje platne transakcije koju je inicirao platilac, osim u slučajevima predviđenim Ugovorom, Opštim uslovima i Zakonom.

(2) Banka je dužna da na zahtjev Korisnika – platioca Potrošača, bez odlaganja, vrati iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije, a u slučaju zaduženja računa za plaćanje, račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije.

(3) Banka je dužna da, u slučaju neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije koju je inicirao Korisnik – platilac Potrošač, na zahtjev platioca i nezavisno od svoje odgovornosti, bez odlaganja, preduzme mjere radi utvrđivanja toka novčanih sredstva platne transakcije i o tome obavijesti platioca.

(4) Banka Korisnika - platioca Porošača za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju odgovorna je platiocu i za naplaćene naknade i za kamate koje platiocu pripadaju u vezi sa neizvršenom ili pogrešno izvršenom platnom transakcijom, ukoliko je za to odgovorna.

Član 39.

Banka će Korisniku – primaocu plaćanja nepotrošaču za slučaj neizvršavanja ili pogrešnog izvršavanja platne transakcije ukoliko je to moguće ponovo dostaviti nalog za plaćanje pružaocu platnih usluga platioca.

Član 40.

(1) Banka je odgovorna je Korisniku – primacu plaćanja Potrošaču za pravilno izvršavanje platne transakcije koju je inicirao platilac, osim u slučajevima predviđenim ovim Ugovorom, Opštim uslovima i Zakonom i odgovorna je za:

1) pravilan prenos naloga za plaćanje pružaocu platnih usluga platioca u skladu sa odredbama ovog Ugovora Opštim uslovima i Zakonom ;

2) postupanje u skladu sa članom 47 Zakona o platnom prometu.

(2) Banka je odgovorna Korisniku – primaocu plaćanja za slučaj neizvršavanja ili pogrešnog izvršavanja platne transakcije u skladu sa stavom 1 tačka 1 ovog člana, i bez odlaganja, će ponovo dostaviti nalog za plaćanje pružaocu platnih usluga platioca.

(3) Banka je odgovorna Korisniku – primaocu plaćanja da, u slučaju neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije koja je inicirana od strane ili preko primaoca plaćanja, na zahtjev primaoca plaćanja i nezavisno od svoje odgovornosti, bez odlaganja, preduzme mjere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i da o tome obavijesti primaoca plaćanja.

(4) Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji je odgovoran za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju odgovoran je primaocu plaćanja i za naplaćene naknade i za kamate koje primaocu plaćanja pripadaju u vezi sa neizvršenom ili pogrešno izvršenom platnom transakcijom.

Član 41.

(1) Banka je dužna da u slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije, bez odlaganja, vrati platiocu iznos neautorizovane platne transakcije, a u slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije sa računa za plaćanje, dužna je da vrati stanje na zaduženom računu u stanje prije izvršenja te platne transakcije.

(2) Banka je dužna da platiocu vrati i sve naknade naplaćene u vezi sa izvršenom neautorizovanom platnom transakcijom i plati pripadajuće kamate.

(3) U slučaju izvršavanja neautorizovane platne transakcije, pored prava iz st. 1 i 2 ovog člana, platilac ima i pravo na razliku do pune naknade štete prema opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Član 42.

(1) Korisniku –platioc ima pravo na povraćaj novčanih sredstava od Banke za autorizovanu platnu transakciju koja je izvršena, a inicirana od strane ili preko primaoca plaćanja, pod uslovom da:

1) pri autorizaciji nije naveden tačan iznos platne transakcije u vrijeme autorizacije,

2) je iznos platne transakcije viši od iznosa koji bi platilac opravdano mogao da očekuje, uzimajući u obzir prethodne navike potrošnje, uslove iz okvirnog ugovora i relevantne okolnosti konkretnog slučaja.

(2) Na zahtjev Banke, platilac je dužan da dostavi dokaze o ispunjenosti uslova iz stava 1 ovog člana.

(3) Povraćaj novčanih sredstava u skladu sa stavom 1 ovog člana vrši se u punom iznosu izvršene platne transakcije.

(4) Platilac se ne može pozivati na pravo iz stava 1 ovog člana ako je viši iznos platne transakcije iz stava 1 tačka 2 ovog člana posljedica preračunavanja valute koja se zasniva na primjeni referentnog kursa ugovorenog sa Bankom.

Član 43.

Platilac nema pravo na povraćaj novčanih sredstava, pod uslovom:

- 1) da je platilac dao saglasnost za izvršavanje platne transakcije direktno Banci;
- 2) kada je to primjenljivo, da je Banka ili primalac plaćanja na ugovoreni način dao ili učinio raspoloživim platiocu informacije o budućoj platnoj transakciji, najmanje četiri nedjelje prije datuma dospjeća.

Član 44.

(1) Platilac ima pravo da podnese pismeni zahtjev za povraćaj novčanih sredstava, najkasnije u roku od osam nedjelja od datuma valute zaduženja.

(2) U roku od deset radnih dana od dana prijema zahtjeva za povraćaj novčanih sredstava, Banka će platiocu:

- 1) vratiti puni iznos platne transakcije, ili
- 2) dati obrazloženje za odbijanje povraćaja novčanih sredstava, pri čemu će navesti da, ukoliko platilac ne prihvati dato obrazloženje, može podnijeti predlog za vansudsko rješavanje spora u platnom prometu u skladu sa Zakonom o platnom prometu.

IX OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI BANKE ZA ŠTETU

Član 45.

(1) Korisnik ima pravo na naknadu štete koju mu pričini Banka prilikom obavljanja platnih usluga jedino u granicama koje su određene odredbama Opštih uslova, Zakona o platnom prometu, Zakona o obligacionim odnosima i drugih propisa koji regulišu odgovornost za štetu.

Član 46.

(1) Banka nije odgovorna za neizvršenu ili pogrešno izvršenu platnu transakciju ako korisnik platnih usluga navede pogrešnu ID oznaku.

(2) Ako korisnik, pored ID oznake, da i druge informacije iz člana 15 stav 1 tačka 1 i člana 19 stav 1 tačka 2 podtačka b Zakona o platnom prometu, Banka je odgovorna samo za izvršavanje platne transakcije u skladu sa ID oznakom koju je naveo Korisnik.

(3) Ako Banka dokaže da je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu sa zakonom i nalogom za plaćanje platioca, za pravilno izvršavanje platne transakcije odgovoran je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, i to primaocu plaćanja.

(4) U slučaju iz stava 3 ovog člana, ukoliko je Banka pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, iznos platne transakcije, bez odlaganja, staviće na raspolaganje primaocu plaćanja, a u slučaju plaćanja na račun za plaćanje primaoca plaćanja odobriće odgovarajući iznos na račun primaoca plaćanja.

(5) Ako Banka dokaže da je pružaocu platnih usluga platioca pravilno prenio nalog za plaćanje primaoca plaćanja i da je postuila u skladu sa članom 47 ovog zakona, za izvršavanje platne transakcije odgovoran je pružalac platnih usluga platioca, i to platiocu.

(6) U slučaju iz stava 5 ovog člana, ako je Banka pružalac platnih usluga platioca koji je odgovoran za izvršavanje platne transakcije dužan je da, na zahtjev platioca, bez odlaganja, vrati iznos neizvršene ili pogrešno izvršene platne transakcije, a u slučaju zaduženja računa za plaćanje, račun za plaćanje vrati u stanje koje odgovara stanju tog računa prije izvršenja te platne transakcije.

(7) Odgovornost Banke u vezi sa izvršavanjem platne transakcije isključuje se u vanrednim i nepredvidljivim okolnostima definisanim podzakonskim aktima na koje Banka nije mogla uticati i čije posljedice nije mogla izbjeći, kao i u slučajevima kada je Banka bila dužna postupiti u skladu sa zakonom.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Član 47.

Banka zadržava pravo da izmijeni i/ili dopuniti Opšete uslove. Izmjene i/ili dopune Uslova, što uključuje i izmjenu naziva Uslova ili zamjena novim Uslovima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektronskim putem najmanje 2 mjeseca dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Opštih uslova, novih opštih uslova ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opšti uslovi.

Smatra se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvata.

Član 48.

Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom članu pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvata izmjene/dopune Opštih uslova i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opšti uslovi, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu saradnju s Bankom, te je obavezan do predloženog datuma izmjena Opštih uslova otkazati Okvirni ugovor i sve posebne ugovore o ostalim uslugama ako su zaključeni, izmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti na osnovu posebnog ugovora bili dati na korištenje Korisniku.

Član 49.

Ovi Opšti uslovi primjenjuju se na sve ugovore o otvaranju i vođenju računa koji su zaključeni do dana primjene ovih Opštih uslova.

Član 50.

(1) Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima i Okvirnim ugovorom koji je Banka zaključila s Korisnikom, primjenjiva će se važeći zakonski i podzakonski propisi, kao i opšti i pojedinačni akti Banke, uključujući i njihove naknadne izmjene i dopune.

(2) Ako nakon donošenja ovih Uslova zakonskim ili podzakonskim propisima neko od pitanja koje se reguliše ovim Uslovima bude riješeno na drugi način, primjenjivat će se odredbe zakona, odnosno podzakonskih propisa, sve do odgovarajućeg donošenja izmjena i dopuna ovih Uslova.

(3) Nazivi pojedinih dijelova ovih Uslova služe samo radi lakšeg snalaženja i nemaju uticaja na njihovo tumačenje.

(4) Ovi Opšti uslovi sastavljeni su na crnogorskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na crnogorskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na crnogorskom jeziku.

(5) Na ove Opšte uslove primjenjuje se pravo Republike Crne Gore. Za sve sporove koji proizlaze iz ovih Opštih uslova nadležan je sud u Podgorici.

(6) Komunikacija između Korisnika i Banke za vrijeme važenja Opštih uslova i Okvirnog ugovora obavlja će se na jeziku označenom u Zahtjevu.

(7) Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 09. januara, 2015. godine.

PREDSJEDNIK ODBORA DIREKTORA
